

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา  
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูราให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา  
วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

## สารบัญ

| หัวข้อ   | หน้า |
|--|------|
| หลักการประเมิน   | ๑    |
| เครื่องมือในการประเมิน   | ๑    |
| กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ | ๒    |
| การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔               | ๓    |
| ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  | ๖    |

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

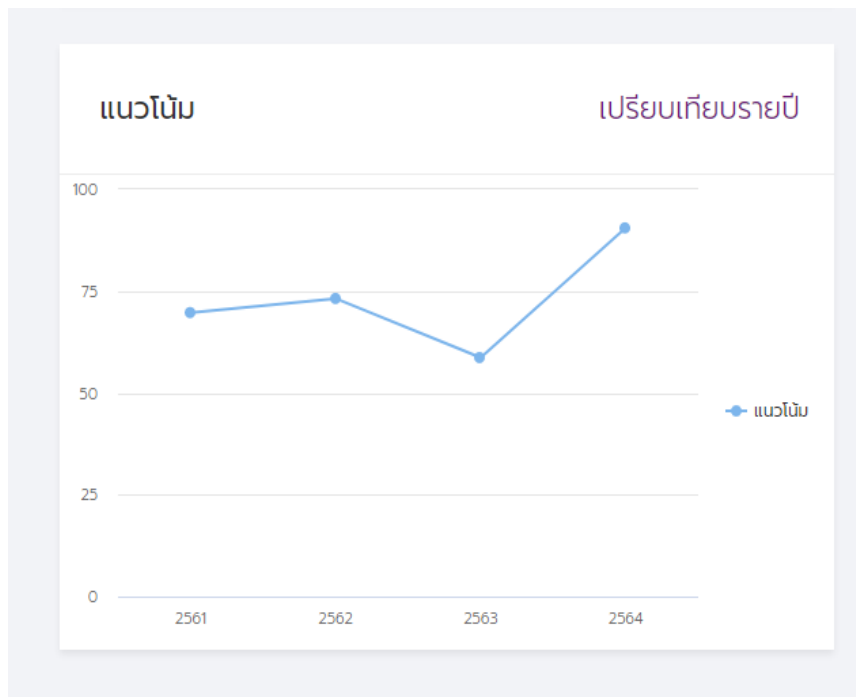
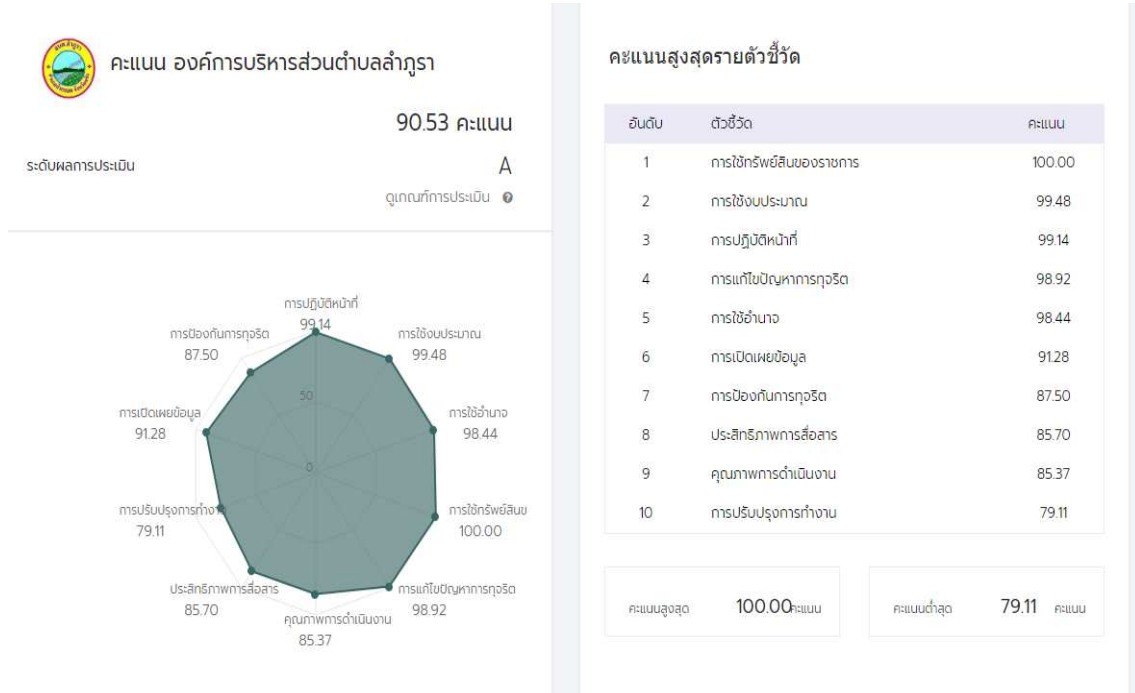
| เครื่องมือในการประเมิน                                    | ตัวชี้วัด                                  | น้ำหนัก   |
|---|--|-----------|
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>(IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | ร้อยละ ๓๐ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต      |           |
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>(EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน          | ร้อยละ ๓๐ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร       |           |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน     |           |
| แบบตรวจการเปิดเผย<br>ข้อมูลสาธารณะ (OIT)                  | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล            | ร้อยละ ๔๐ |
|   | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต        |           |

กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและรายงานผลการประเมิน (ITA) ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับ  
ผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๓๙.๙๙     | F     |

### ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา พบว่า มีผลคะแนน ๙๐.๕๓ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

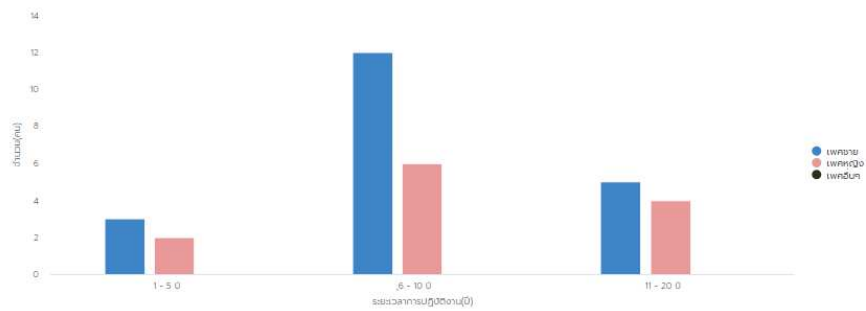
| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 1   | 1    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 3   | 8    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 8   | 16   | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 18  | 38   | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 10  | 6    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 9   | 3    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 5   | 12   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 12  | 17   | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 14  | 36   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 34  | 56   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 2   | 4    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 4   | 9    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 0   | 0    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 6   | 2    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 5   | 8    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 9   | 2    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 4   | 1    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 8   | 1    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 3   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 6    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 1   | 4    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA                                | คะแนน        | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/การรักษาระดับ   |
|---|--------------|--|
| <b>คะแนนเฉลี่ย</b>  | <b>๙๐.๕๓</b> |  |
| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>  |              |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่                          | ๙๙.๑๔        | ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน  |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                             | ๙๙.๔๘        |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                                | ๙๘.๔๔        |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ                | ๑๐๐          |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต                     | ๙๘.๙๒        |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย</b>  | <b>๙๙.๒๐</b> |  |
| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b> |              |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน                         | ๘๕.๓๗        | หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติและกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร                      | ๘๕.๗๐        |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                    | ๗๙.๑๑        |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย</b>  | <b>๘๓.๓๙</b> |  |
| <b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>               |              |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                           | ๙๑.๒๘        | หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ เป็นต้น   |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                       | ๘๗.๕๐        |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย</b>  | <b>๘๙.๓๙</b> |  |

## การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๕๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๒. แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๓. แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๔. แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๕. แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

๖. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

๗. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๘. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๙. ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๑๐. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๑๑. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

| มาตรการ/<br>แนวทาง  | วิธีดำเนินการ   | ผู้รับผิดชอบ                       | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ          | การติดตามผล   |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------|---|
| ๑. ปรับปรุงระบบการทำงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร                        | ๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา และเฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา<br>๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจ     | สำนักปลัด                          | ตลอด<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๕ | ๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน/<br>ผลการประเมินความพึงพอใจ<br>ของประชาชน<br>๒. รายงานสถิติการให้บริการประชาชน |
| ๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา | ๑. แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงาน และประชาชน เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการพัฒนา</li> <li>- คณะกรรมการตรวจการจ้าง</li> <li>- คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน เป็นต้น</li> </ul> | -สำนักปลัด<br>-กองคลัง<br>-กองช่าง | ตลอด<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๕ | ๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/<br>คณะทำงาน<br>๒. รายงานผลการดำเนินโครงการ/<br>กิจกรรม                     |
| ๓. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร  | ๑. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร<br>๒. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  | -สำนักปลัด<br>-กองคลัง<br>-กองช่าง | ตลอด<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๕ | ๑. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส<br>เมื่อสิ้นปีงบประมาณ                                       |

\*\*\*\*\*

